**Logo, circle

Description automatically generated**

**Liste de contrôle pour le déploiement de l’authentification multifacteur (MFA)**

Vous êtes le conseiller de confiance de votre entreprise pour Salesforce. Pour aider au passage à la MFA, découvrez comment la mettre en œuvre d’une manière qui convient à votre entreprise et à vos utilisateurs. Ensuite, concevez et exécutez un plan de déploiement. Vous pouvez utiliser cette liste de contrôle comme guide.

Remarque : si vous avez des [produits reposant sur Salesforce Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm), nous vous recommandons d’utiliser la liste de contrôle intégrée à l’assistant d’authentification multifacteur, dans Configuration. Consultez l’[assistant d’authentification multifacteur](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm), qui regroupe toutes les activités et ressources recommandées dont vous avez besoin.

**Se préparer**

**Découvrir la MFA** : découvrez comment la MFA protège les comptes utilisateur Salesforce contre les accès non autorisés, et passez en revue les étapes de sa configuration et de son déploiement.

* Découvrez comment fonctionne la MFA et pourquoi il est important de la mettre en œuvre : regardez cette [courte vidéo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).
* Soyez conscient de l’obligation future d’activer la MFA : consultez la [FAQ Salesforce sur la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?siteLang=fr&id=000352937&type=1&mode=1).
* Comprenez vos options pour la mise en œuvre de l’authentification multifacteur, y compris les méthodes de vérification que vous devez prendre en charge : lisez ce [guide de démarrage rapide](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf).
* Obtenez des conseils d’experts Salesforce en sécurité : assistez à l’un des webinaires d’accompagnement d’experts sur la MFA pour [Salesforce Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1), [B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1) ou [Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1).
* Obtenez des idées et de l’aide d’experts Salesforce et d’autres utilisateurs Trailblazer : rejoignez la [Trailblazer Community « MFA - Premiers pas »](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4).

**Évaluer les options et les exigences de la MFA** : rassemblez et analysez les données dont vous avez besoin pour développer un plan de projet et vous assurer le soutien de vos parties prenantes. Évaluez vos systèmes d’authentification existants, vos exigences commerciales et la préparation de votre organisation.

* [Passez en revue vos solutions d’authentification actuelles](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm) pour comprendre comment vos utilisateurs accèdent à vos produits Salesforce.
* [Évaluez les méthodes de vérification MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm) qui répondent aux besoins de votre entreprise et de vos utilisateurs.
* [Faites l’inventaire de vos utilisateurs](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm) pour identifier ceux qui disposent de privilèges (votre priorité absolue lors du déploiement de la MFA).
* [Évaluez votre préparation à la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm) en identifiant les dépendances, les prérequis ou les obstacles qui doivent être surmontés.
* [Défendez la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm) auprès de vos dirigeants et parties prenantes principales.

**Planifier le déploiement de la MFA** : créez un plan de projet qui explique comment et quand déployer la MFA pour les utilisateurs, les stratégies de gestion du changement dont vous avez besoin et comment gérer en continu l’assistance et les opérations.

* [Définissez une stratégie de déploiement](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm).
* [Déterminez votre stratégie de gestion du changement](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm).
* [Créez un plan de support](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm).
* [Définissez votre implémentation et votre plan de test](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm).

**Déployer**

**Préparer ses utilisateurs à la MFA** : Informez et impliquez tout le monde en amont du changement

* [Lancez les activités de gestion du changement](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm).

**Implémenter la MFA** : Réalisez votre plan de mise en œuvre et de test, avec notamment la mise en place de votre équipe d’assistance pour aider les utilisateurs. Obtenez et testez les méthodes de vérification, puis fournissez-les à vos utilisateurs.

* [Préparez votre équipe d’assistance](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm) à répondre aux problèmes, notamment à aider les utilisateurs à récupérer leur accès.
* [Testez votre implémentation de la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm) pour confirmer que l’enregistrement et la connexion avec chaque méthode de vérification prise en charge fonctionnent comme prévu.
* [Fournissez les méthodes de vérification](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm) et aidez vos utilisateurs à les enregistrer.

**Lancer** : Activez l’authentification multifacteur et lancez les activités du jour de lancement pour aider vos utilisateurs.

* [Activez l’authentification multifacteur](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm) pour vos utilisateurs.
* [Accompagnez les utilisateurs dans les activités de lancement](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm).

**Gérer**

**Mesurer le succès de son déploiement** : Vérifiez que vos clients adoptent l’authentification multifacteur et qu’ils obtiennent l’assistance dont ils ont besoin.

* [Recueillez et évaluez les commentaires des utilisateurs](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm).
* [Surveillez et analysez les métriques de connexion et d’utilisation de la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm).

**Accompagner les utilisateurs et opérations en cours** : Travaillez avec votre équipe d’assistance pour aider les utilisateurs à résoudre les problèmes d’authentification et pour accompagner les nouveaux employés lors de leurs premiers pas avec la MFA.

* Sachez comment [aider les utilisateurs à récupérer leur accès](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm) s’ils perdent ou oublient leur(s) méthode(s) de vérification.

**Optimiser la sécurité pour Salesforce** : examinez régulièrement les nouvelles technologies et opportunités pour voir si vous pouvez apporter de nouvelles améliorations à votre mise en œuvre de la MFA et à votre stratégie de sécurité au sens large.

* [Affinez l’expérience utilisateur de la MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm).
* [Révisez et améliorez votre stratégie de sécurité Salesforce](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm).